

1. Quali sono i profili professionali (presenti o meno) necessari allo sviluppo della Vostra cooperativa? (attribuite un punteggio da zero, minimo, a cinque, massimo, a ciascuna figura)

0 1 2 3 4 5

- Coordinatore di servizio semplice
- Coordinatore di servizi complessi
- Responsabile di aree aziendali di intervento
- Responsabile di area territoriale
- Responsabile per progetti
- Responsabile qualità
- Direttore di servizi
- Direttore commerciale
- Direttore del personale
- Altro _____

2. Quale livello contrattuale ritenete sia attribuibile a ciascun profilo?

6° 7° 8° 9° 10°

- Coordinatore di servizio semplice
- Coordinatore di servizi complessi
- Responsabile di aree aziendali di intervento
- Responsabile di area territoriale
- Responsabile per progetti
- Responsabile qualità
- Direttore di servizi
- Direttore commerciale
- Direttore del personale
- Altro _____

3. Nella definizione del profilo di "Responsabile di gestione di servizio assistenziale, socio assistenziale, socio educativo, educativo", quali sono le conoscenze e le competenze che ritenete lo caratterizzino maggiormente? (attribuite a ciascuna competenza e conoscenza un punteggio progressivo in cui "1" corrisponde alla conoscenza/competenza di minor importanza)

Conoscenze

Struttura sociale e sistemi di welfare

Sociologia del territorio

Economia aziendale

Legislazione nazionale, regionale e comunitaria relativa al settore

Organizzazione aziendale

Sociologia dell'organizzazione

Marketing sociale

Sociologia delle relazioni: i rapporti di rete

Tecniche di fund raising

Economia delle amministrazioni pubbliche

Comunicazione e dinamiche di gruppo

Teorie e tecniche di progettazione e valutazione di interventi

Il sistema qualità

Altro _____

Altro _____

Altro _____

Competenze

Coordinare l'attività dei diversi settori

Progettare indagini sui bisogni sociali del territorio

Pianificare e gestire risorse economiche

Interpretare e utilizzare gli strumenti che regolano i rapporti con la committenza

Programmare e impostare il lavoro

Dirigere e coordinare il personale

Applicare strategie di marketing

Attivare reti di sostegno sociale

Organizzare la comunicazione a fini aziendali

Intrattenere relazioni esterne e interne

Progettare e valutare gli interventi

Analizzare bisogni e risorse

Valutare gli elementi del sistema qualità dei servizi

Altro _____

Altro _____

Altro _____

4. A quale livello contrattuale dovrebbe essere inquadrato il profilo di "Responsabile di gestione di servizio assistenziale, socio assistenziale, socio educativo, educativo"?

6° 7° 8° 9° 10°

0 1 2 3 4 5

6. Quali sono gli argomenti su cui ritenete che queste figure dovrebbero essere formate?

[illegible]

7. Considerate i punti deboli sotto elencati e indicate se sono presenti o meno nella Vostra cooperativa

Punti deboli

Si No

- Dipendenza da pochi clienti
- Sottocapitalizzazione
- Diversità di obiettivi fra i soci
- Scarso coinvolgimento nella mission aziendale
- Strumenti tecnici inadeguati
- Ignoranza di leggi e opportunità
- Ruoli chiave scoperti
- Ruoli e responsabilità non definiti
- Formazione assente
- Mancanza di supervisione
- Sottovalutazione dei sintomi di crisi
- Mancanza di confronto, verifica, valutazione
- Management inadeguato
- Equipe, rete, qualità solo slogans
- Scarsa conoscenza del mercato
- Mancanza di progettazione
- Organi sociali non attivati
- Formazione sbagliata
- Scarsa tutela dei lavoratori
- Altro _____

8. Considerate i motivi di insoddisfazione sotto elencati e indicate se rappresentano per Voi motivi di insoddisfazione

Motivi di insoddisfazione

Si No

- Retribuzione
- Rapporto Enti Pubblici/ ASL
- Conflitti interni
- Comunicazione scarsa
- Precarietà per il futuro
- Disorganizzazione
- Irresponsabilità degli operatori
- Ruoli non definiti
- Burn-out

- Professionalità non riconosciuta
- Orario
- Obiettivi non condivisi
- Altro _____

9. Indicate la percentuale di figure qualificate o diplomate presenti all'interno della cooperativa

10% 25% 50% 75% 100%

10. Attribuite alle qualifiche e ai diplomi sotto elencati un punteggio da zero a cinque, in cui cinque è il titolo maggiormente rappresentato all'interno della cooperativa

0 1 2 3 4 5

- Addetto all'assistenza di base
- Assistente delle comunità infantili
- Assistente sociale
- Dirigente di comunità
- Animatore di comunità
- Educatore di comunità
- Educatore professionale
- Mediatore culturale per immigrati
- Operatore dei servizi sociali
- Operatore socio-culturale
- Operatore sociale di strada
- Tecnico dei servizi sociali
- Tecnico della riabilitazione psichiatrica e psicosociale
- Altro _____
- Altro _____
- Altro _____

11. Indicate in quale delle tre fasce considerate si colloca il Vostro fatturato e se risulti essere in aumento, pareggio o perdita rispetto all'anno passato

-1mld	Aumento
1/2mld	Pareggio
+2mld	Perdita
+5mld	

12. Indicate in quale delle tre fasce considerate si colloca il Vostro risultato d'esercizio e se risulti essere in aumento, pareggio o perdita rispetto all'anno passato

Utile superiore a 100	Aumento
Utile inferiore a 100	Pareggio
Pari	Perdita
Perdita	

13. Indicate tra le diverse fasce di numero di soci e di età sotto considerate quelle in cui si colloca la Vostra cooperativa

N° soci	Età dei soci
> 100	Tra 30 e 40
Tra 50 e 99	Tra 40 e 50
Tra 25 e 49	Tra 50 e 60
< 25	Meno di 30
< 10	

COOPERATIVA SOCIALE
L'ORIZZONTECONSERVATORIO
SAN GIOVANNI BATTISTAASSOCIAZIONE
SERVER
ONLUSINDAGINE SULLA PRESENZA E
LA RAPPRESENTATIVITA' DELLE
LAVORATRICI
nella Cooperazione Sociale A in ToscanaCOOPERATIVA
INDIRIZZO

TEL.

FAX

E-MAIL

PRESIDENTE
ALTRO REFERENTEETA'
RUOLO

SERVIZI GESTITI

FATTURATO 2003 in mln. Euro

Sul 2000

aumentato stabile diminuito

RISULTATO ESERCIZIO 2003

attivo	pareggio	passivo

RISULTATO ESERCIZIO 2000

attivo	pareggio	passivo

Per ognuna delle voci citate,
riportare il totale delle presenze
attuali e l'incidenza femminile

N. TOTALE

SOCI
DI CUI LAVORATORI
DI CUI VOLONTARI
DIPENDENTIDI CUI
DONNE

--

CONSIGLIERI

--

barrare qui se
uomo

PRESIDENTE
SINDACI REVISORI
MEMBRI DIREZIONE
COORDINATORIbarrare
qui se
donna

SOTTO IL VI LIVELLO
QUADRI

SUL TOTALE DEI SOCI
LAVORATORI
hanno meno di 35 anni
sono almeno diplomati
hanno una qualifica nel settore

A SUO PERSONALE GIUDIZIO, NELLA COOPERATIVA, DA UN MIN DI 1 A UN MAX DI 6, QUALE
E' IL RISPETTO DELLE PARI OPPORTUNITA' ?

1 2 3 4 5 6

PERCHE' HA RISPOSTO COSI'?

ESISTONO STRUMENTI / FIGURE PARTICOLARI PER TUTELARLE ?

SI'

NO

SE SI', QUALI ?

Questionario compilato da

Data

Ruolo